

(사)대덕산업단지관리공단

우) 34301 대전광역시 대덕구 대덕대로 1397 / 전화 042-931-6365 / 전송 042-931-6366
지원사업팀 담당 김규태 홈페이지 www.dicox.or.kr

문서번호	대산관 제24-376호	선결		지시	
시행일자	2024. 8. 20.	접	일 자 간	결재 · 공람	
경 유		수	번 호		
수 신	전 입주업체	처 리 과			
참 조		담 당 자			

제 목 2024년 추석 연휴 가동 및 입주업체 만족도 조사 협조 요청

1. 귀사의 무궁한 발전을 기원합니다.

2. 2024년도 추석 연휴기간 업체가동 및 상여금 지급 현황과 입주업체들에게 보다 향상된 행정 서비스를 제공, 경영활동에 도움을 드리고자 입주업체를 대상으로 만족도 조사를 실시하오니 바쁘시더라도 붙임 조사표를 꼭 작성하시어 9월 4일(수)까지 이메일(dicox931@hanmail.net) 또는 관리공단 FAX(042-931-6366)로 전송하여 주시기 바랍니다.

- ※ 붙 임 : 1. 추석 연휴기간 업체가동 및 상여금 지급 현황 조사표 1부.
2. 입주업체 만족도 조사표 1부. 끝.

(사)대덕산업단지관리공단 이사장



추석 연휴기간 업체가동 및 상여금 지급 현황 조사표

회 사 명	연 휴 기 간	연휴기간 가동여부	추석 상여금	비 고
	ex) 가동안할 경우 <u>9.14~9.18</u> (5일, 주말포함)작성	ex) 가동, 부분가동, 미정	ex) 00%, 00만원, 미지급, 미정	

※ 예시를 참고하여 9월 4일(수)까지 이메일(dicox931@hanmail.net)
또는 FAX(042-931-6366)로 전송하여 주시기 바랍니다.



입주업체 만족도 조사

안녕하십니까?

대덕산업단지관리공단 지원사업팀 입니다.

이 설문조사는 대덕산업단지의 민원업무처리, 행정지원 서비스 등에 대한 만족도 조사를 통해 향후 대덕산업단지 활성화 방안을 마련하기 위한 것입니다.

바쁘시더라도 꼭 응답해주시기 바랍니다.

2024. . . .

지원사업팀 : TEL 042) 931-6365, E-Mail : dicox931@hanmail.net, FAX 042) 931-6366

※ 다음은 관리공단에 민원 업무 신청에 대한 질문입니다.

1. 귀하께서 관리공단에 신청하신 민원업무는 무엇이였습니까?

- ① 입주계약 및 공장등록 ② 입주기업 지원사업 ③ 기타(_____)
- ④ 없음

2. 귀하께서 민원업무를 신청한 방법은 무엇이였으며, 담당자와의 연결은 어느 정도 쉽게 이루어졌는지 해당란에 ✓표 해주십시오.

2-1. 업무신청 방법	2-2. 민원업무 신청 시 담당자와의 연결 정도				
① 전화	① 매우 연결 잘됨	② 약간 연결 잘됨	③ 보통	④ 다소 연결 안됨	⑤ 매우 연결 안됨
② 면담	① 매우 연결 잘됨	② 약간 연결 잘됨	③ 보통	④ 다소 연결 안됨	⑤ 매우 연결 안됨

3. 요구하신 민원업무의 처리 과정은 신속하게 이루어졌습니까?

- ① 매우 신속 ② 신속 처리 ③ 보통 ④ 다소 늦음 ⑤ 매우 늦음

4. 담당 직원은 전화나 면담 시 친절하였습니까?

- ① 매우 친절 ② 약간 친절 ③ 보통 ④ 다소 불친절 ⑤ 매우불친절

5. 민원업무 처리 결과는 합리적이고 공정하게 처리되었습니까?

- ① 매우 만족 ② 약간 만족 ③ 보통 ④ 다소 불만 ⑤ 매우 불만

6. 민원업무 처리과정에 대해 전반적으로 얼마나 만족 하십니까?

- ① 매우만족 ② 약간 만족 ③ 보통 ④ 다소 불만 ⑤ 매우 불만

6-1. 6번에서 불만이라고 답하셨다면, 불만족 이유가 무엇인지 써주십시오.

불만족 이유 : _____

※ 다음은 관리공단의 행정 지원서비스에 관한 질문입니다. (7번~8번)

7. 귀하께서는 관리공단이 제공하는 각종 행정 정보에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 매우 만족 ② 약간 만족 ③ 보통 ④ 약간 불만족 ⑤ 매우 불만족

7-1. 7번에서 불만이라고 응답하신 경우, 귀하께서 앞으로 제공받기를 원하는 행정 정보는 무엇인지 2가지만 골라주십시오.

- ① 공장 입주, 이전 등 공장 운영에 필요한 정보
② 공단에서 입주기업에게 제공하는 각종 혜택
③ 대전시와 국가가 제공하는 다양한 근로자 지원 제도
④ 교육훈련, 평생교육 등에 관한 정보
⑤ 운동, 질병, 음식 등 각종 생활 정보
⑥ 기타(_____)

8. 관리공단에서 입주업체에게 지원하기를 바라는 것이 있으시면 무엇인지 구체적으로 적어 주십시오. (예시 : 입학축하지원사업 확대, 문화행사 지원, 다양한 정보제공 등)



- 입주업체 만족도 조사에 응답하여 주셔서 감사합니다. -

E-Mail : dicox931@hanmail.net 또는 FAX : 042-931-6366으로

회신하여 주시기 바랍니다.