

입주업체 만족도 조사

안녕하십니까?

대덕산업단지관리공단 지원사업팀 입니다.

이 설문조사는 대덕산업단지의 민원업무처리, 입주환경, 기반시설, 행정지원 서비스 등에 대한 만족도 조사를 통해 향후 대덕산업단지 활성화 방안을 마련하기 위한 것입니다.

바쁘시더라도 꼭 응답해주시기 바랍니다.

2023. 10. .

지원사업팀 : TEL 042) 931-6365, E-Mail : zen7272@naver.com, FAX 042) 931-6366

※ 다음은 관리공단에 민원 업무 신청에 대한 질문입니다.

1. 귀하께서 관리공단에 신청하신 민원업무는 무엇이였습니까?

- ① 입주계약 및 공장등록 ② 입주기업 지원사업 ③ 기타(_____)
- ④ 없음

2. 귀하께서 민원업무를 신청한 방법은 무엇이였으며, 담당자와의 연결은 어느 정도 쉽게 이루어졌는지 해당란에 ✓표 해주십시오.

2-1. 업무신청 방법	2-2. 민원업무 신청 시 담당자와의 연결 정도				
① 전화	① 매우 연결 잘됨	② 약간 연결 잘됨	③ 보통	④ 다소 연결 안됨	⑤ 매우 연결 안됨
② 면담	① 매우 연결 잘됨	② 약간 연결 잘됨	③ 보통	④ 다소 연결 안됨	⑤ 매우 연결 안됨

3. 요구하신 민원업무의 처리 과정은 신속하게 이루어졌습니까?

- ① 매우 신속 ② 신속 처리 ③ 보통 ④ 다소 늦음 ⑤ 매우 늦음

4. 담당 직원은 전화나 면담 시 친절하였습니까?

- ① 매우 친절 ② 약간 친절 ③ 보통 ④ 다소 불친절 ⑤ 매우불친절

5. 민원업무 처리 결과는 합리적이고 공정하게 처리되었습니까?

- ① 매우 만족 ② 약간 만족 ③ 보통 ④ 다소 불만 ⑤ 매우 불만

6. 민원업무 처리과정에 대해 전반적으로 얼마나 만족 하십니까?

- ① 매우만족 ② 약간 만족 ③ 보통 ④ 다소 불만 ⑤ 매우 불만

6-1. 6번에서 불만이라고 답하셨다면, 불만족 이유가 무엇인지 써주십시오.

불만족 이유 : _____

※ 다음은 관리공단의 행정 지원서비스에 관한 질문입니다. (7번~8번)

7. 귀하께서는 관리공단이 제공하는 각종 행정 정보에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 매우 만족 ② 약간 만족 ③ 보통 ④ 약간 불만족 ⑤ 매우 불만족

7-1. 7번에서 불만이라고 응답하신 경우, 귀하께서 앞으로 제공받기를 원하는 행정 정보는 무엇인지 2가지만 골라주십시오.

- ① 공장 입주, 이전 등 공장 운영에 필요한 정보
② 공단에서 입주기업에게 제공하는 각종 혜택
③ 대전시와 국가가 제공하는 다양한 근로자 지원 제도
④ 교육훈련, 평생교육 등에 관한 정보
⑤ 운동, 질병, 음식 등 각종 생활 정보
⑥ 기타(_____)

8. 관리공단에서 입주업체에게 지원하기를 바라는 것이 있으시면 무엇인지 구체적으로 적어 주십시오. (예시 : 근로자장학사업 확대, 문화행사 지원, 다양한 정보제공 등)

※ 다음은 대덕산업단지의 입주환경 및 기반시설에 대한 질문입니다. (9번~10번)

9. 귀하께서는 대덕산업단지의 도로 및 경관 환경에 대하여 어떻게 생각하십니까?

- ① 매우 만족 ② 약간 만족 ③ 보통 ④ 약간 불만족 ⑤ 매우 불만족

9-1. 9번에서 불만이라고 응답하신 경우, 대덕산업단지의 도로 및 경관 환경 개선을 위하여 필요한 것은 무엇이라고 생각하시는지 2가지만 골라 주십시오.

- ① 가로등, 버스정류장, 보도블럭 등 도로시설물 개선
② 단지 내 가로수, 녹지, 쉼터 등 조경 개선
③ 폐기물과 쓰레기 처리 개선
④ 반사경, 미끄럼방지시설, 안전표지판 등 교통안전시설 개선
⑤ 가로등, CCTV 등 범죄예방을 위한 안전시설 설치
⑥ 기타(_____)

10. 귀하께서는 아래 각 항목에 대하여 어떻게 생각하는지, 해당란에 ✓표 해주십시오.

항 목	① 매우 만족	② 만족	③ 보통	④ 약간 불만	⑤ 매우 불만
(1) 경영자금조달					
(2) 교통접근성					
(3) 노동력수급					
(4) 원자재수급					

10-1. 불만이라고 답하신 경우, 불만 이유는 무엇인지 적어주십시오.

※ 다음은 관리공단 만족도 조사에 대한 질문입니다.

<2022년도 민원업무 만족도 조사 시 건의사항>

1. 산업단지 환경개선
 - 대형트럭 및 화물차량 단속, 산업단지 내 악취발생, 쓰레기 무단투기
2. 도로 및 보도블럭 요철 재포장
3. 가로등 고장 및 LED 교체 희망
4. 교통비 지원사업 희망(대중교통)

11. 귀하께서는 전년도 만족도 조사 시 건의사항이 어느 정도 개선되었다고 생각하십니까?

- ① 매우 만족 ② 약간 만족 ③ 보통 ④ 약간 불만족 ⑤ 매우 불만족

11-1. 불만족이라고 답하신 경우 이유 또는 개선 요청사항이 무엇인지 적어 주십시오.

- 입주업체 만족도 조사에 응답하여 주셔서 감사합니다. -
E-Mail : zen7272@naver.com 또는 FAX : 042-931-6366으로
회신하여 주시기 바랍니다.