

# 개인하수처리시설 운영관리요령

2023. 7.



환경부  
금강유역환경청 환경감시단

# Contents



1. 개인하수처리시설의 설치	3
2. 개인하수처리시설의 운영 관리	5
3. 방류수 수질기준	8
4. 개인하수처리시설 정상가동 점검표	9
5. 개인하수처리시설 운영관리대장 작성 요령	10
6. 개인하수처리시설 지도·점검 및 준수사항	15

# 1. 개인하수처리시설의 설치

## 개인하수처리시설의 구분

### 가. 개인하수처리시설 이란?

건물·시설 등에서 발생하는 오수를 침전·분해 등의 방식으로 처리하는 시설

### 나. 개인하수 시설의 종류

- ① 정화조(septic) : 개인하수처리시설로서 건물 등에 설치한 수세식 변기에서 발생하는 오수를 처리하기 위한 시설
- ② 오수처리시설(Sewage Treatment Facility) : 오수를 생물학적 처리·침전 등의 방법에 의하여 정화하는 시설로 공공하수 처리시설이 설치되지 아니한 지역의 일정 규모 이상의 건축물, 시설물에 설치하도록 하는 소규모 가정하수 처리시설

## 개인하수처리시설의 설치



## 가. 개인하수처리시설 설치면제 조건

- ① 물환경보전법 제2조제17호에 따른 공공폐수처리시설로 유입·처리
- ② 분류식 하수관로를 통하여 공공하수처리시설로 유입
- ③ 하수관로 정비구역 공고지역(합류식 하수관로 지역)(규칙 제25조)
  - 하수관로는 하수의 흐름이 보이지 아니하는 밀폐형의 구조
  - 월류수 수질의 생물화학적 산소요구량은 40 mg/L 이하로 관리
- ④ 분뇨 수집·운반업자에게 위탁하여 공공하수처리시설 또는 자신의 오수처리시설로 운반·처리
- ⑤ 건물 등을 설치 시 같은 사업장에 설치된 오수처리시설로 운반·처리

## 개인하수처리시설의 설치·변경·폐쇄 신고

**가. 제출 서류(설치시)** : 설계도서, 건물·시설 등의 배수계통도

**나. 제출 서류(변경시)** : 변경 설계도서, 변경 사항을 증명하는 서류

**다. 제출 서류(폐쇄시)** : 폐쇄신청서, 시설 폐쇄 방법 설명서, 오수 배수관로 약식 도면, 오수와 찌꺼기 제거 방법 설명서

## 라. 폐쇄 시 준수사항

- ① 시설 철거하는 경우, 오수와 찌꺼기 완전 제거
- ② 시설 철거하지 아니하는 경우, 오수와 찌꺼기 완전 제거 후 오수가 다시 유입되지 않도록 밀폐
- ③ 오수와 찌꺼기 제거 방법이 관할 공공하수도의 기능 저해 및 시설을 훼손하지 아니하도록 할 것

## 2. 개인하수처리시설의 운영 관리

### 기술관리인 자격기준(다음 각 호의 어느 하나 해당)

- ① 화공기사나 수질환경산업기사 또는 폐기물처리산업기사 이상의 자격을 가진 사람
- ② 환경기능사 또는 화학분석기능사로서 해당 분야에서 2년 이상 실무에 종사한 경력(자격 취득 전의 경력을 포함한다)을 가진 사람
- ③ 이공계 전문대학 졸업 이상의 학력을 가진 사람(법령에 따라 이와 같은 수준 이상의 학력이 있다고 인정되는 사람을 포함한다)으로서 해당 분야에서 1년 이상 실무에 종사한 경력(해당 학력 취득 전 또는 해당 학력 인정 전의 경력을 포함한다)을 가진 사람
- ④ 공업계 고등학교 졸업자로서 해당 분야에서 3년 이상 실무에 종사한 경력(졸업 전의 경력을 포함한다)을 가진 사람
- ⑤ 해당 분야에서 3년 이상 실무에 종사한 경력이 있는 사람(용량이 1천m<sup>3</sup>/일 미만인 개인하수처리시설의 기술관리인이 되는 경우만 해당한다)  
※ 자가측정 및 기술관리인 선임 여부는 1일 처리용량 50m<sup>3</sup> 이상인 오수처리시설과 1일 처리대상 인원이 1000인 이상인 정화조에 한함

### 개인하수처리시설의 운영 관리 요령

#### 가. 운영·관리 시 금지사항

- ① 건물등에서 발생하는 오수를 개인하수처리시설에 유입시키지 아니하고 배출하거나 개인하수처리시설에 유입시키지 아니하고 배출할 수 있는 시설을 설치하는 행위
- ② 개인하수처리시설에 유입되는 오수를 최종방류구를 거치지 아니하고 중간배출하거나 중간배출할 수 있는 시설을 설치하는 행위
- ③ 건물등에서 발생하는 오수에 물을 섞어 처리하거나 물을 섞어 배출하는 행위
- ④ 정당한 사유 없이 개인하수처리시설을 정상적으로 가동하지 아니하여 방류수수질기준을 초과하여 배출하는 행위

## 나. 위탁관리

- ① 개인하수처리시설의 소유자 또는 관리자는 해당 시설의 관리를 처리시설 관리업자에게 위탁 가능
- ② 개인하수처리시설의 관리를 위탁받은 자는 해당 시설의 소유자 또는 관리자로 봄
- ③ 공동으로 이용하기 위하여 설치한 개인하수처리시설은 운영기구를 설치하고 대표자를 해당 개인하수처리시설의 소유자 또는 관리자로 함  
※ 단, 관리업무를 위탁받은 자가 해당 시설의 개선을 소유자에게 요구하였음에도 정당한 사유 없이 개선하지 않거나 소유자가 해당 시설의 전원을 연결하지 않을 때에는 소유자에게 명백한 잘못이 있음

## 다. 관리기준

- ① 방류수의 수질을 자가측정 또는 측정대행업자의 측정을 통해 그 결과를 기록하여 3년 동안 보관
  - 1회이상/6개월(오수처리시설: 처리용량 200㎥/일 이상, 정화조: 2천 인조 이상)
  - 1회이상/1년(오수처리시설: 처리용량 50㎥/일~ 200㎥/일, 정화조: 천 인조~2천 인조)
- ② 정화조 연 1회 이상 내부청소(단, 아래의 경우에는 6개월에 1회 이상 내부 청소 실시)
  - 관광숙박업 또는 관광객 이용시설업, 식품접객업, 숙박업
- ③ 오수처리시설은 기능이 정상적으로 유지될 수 있도록 내부청소 실시
  - 청소과정 중 발생 찌꺼기는 탈수 처리하거나 분뇨 수집·운반업자에게 위탁 처리

## 라. 정화조 내부 청소방법

처리 방법	슬러지 수집·운반 대상조 및 청소 방법	청소 주기
부패탱크법, 살수형부패탱크법	<ul style="list-style-type: none"> <li>제1부패조, 제2부패조의 슬러지 전량수거 후 제1부패조 용량 10 %의 슬러지 재투입</li> <li>여과조는 세척수를 이용 상단에서 하단으로 살수 세척</li> </ul>	1회 이상/년
장기폭기법	<ul style="list-style-type: none"> <li>스컴실과 소화조, 침전조 등의 전량수거 후 소화조에 슬러지 10 % 재투입</li> </ul>	1회 이상/년
접촉폭기법 회전원판법	<ul style="list-style-type: none"> <li>슬러지저류조 및 농축조가 설치되어져 있는 경우, 전량 수거 후 유량조정조 유효용량의 30 %의 상부 슬러지 수거</li> </ul>	1회 이상/년 저류조 및 농축조가 없는 경우 2회/년 이상
접촉산화법, 변형접촉산화법	<ul style="list-style-type: none"> <li>부패조를 전량 수거한 후 10 %의 슬러지 재투입</li> <li>슬러지저류조 및 농축조가 설치되어져 있는 경우 전량 수거하고, 유량조정조 유효용량의 30 %의 상부 슬러지 수거</li> </ul>	1회 이상/년 저류조 및 농축조가 없는 경우 2회/년 이상

### 3. 방류수 수질기준

#### 개인하수처리시설의 방류수 수질기준

구분	1일 처리용량	지역	항목	방류수 수질기준
오수 처리시설	50m <sup>3</sup> 미만	수변구역	생물화학적 산소요구량(mg/L)	10 이하
			부유물질(mg/L)	10 이하
		특정지역 및 기타지역	생물화학적 산소요구량(mg/L)	20 이하
			부유물질(mg/L)	20 이하
	50m <sup>3</sup> 이상	모든 지역	생물화학적 산소요구량(mg/L)	10 이하
			부유물질(mg/L)	10 이하
			총질소(mg/L)	20 이하
			총인(mg/L)	2 이하
			총대장균군수(개/mL)	3,000 이하
정화조	11인용 이상	수변구역 및 특정지역	생물화학적 산소요구량 제거율(%)	65 이상
			생물화학적 산소요구량(mg/L)	100 이하
		기타지역	생물화학적 산소요구량 제거율(%)	50 이상

- 토양침투처리방법에 따른 정화조의 방류수수질기준은 다음과 같다.
  - 가. 1차 처리장치에 의한 부유물질 50퍼센트 이상 제거
  - 나. 1차 처리장치를 거쳐 토양침투시킬 때의 방류수의 부유물질 250mg/L 이하
- 골프장과 스키장에 설치된 오수처리시설은 방류수수질기준 항목 중 생물화학적 산소요구량은 10mg/L 이하, 부유물질은 10mg/L 이하로 한다. 다만, 숙박시설이 있는 골프장에 설치된 오수처리시설은 방류수수질기준 항목 중 생물화학적 산소요구량은 5mg/L 이하, 부유물질은 5mg/L 이하로 한다.

#### 가. 분뇨처리시설 방류수의 공공하수처리시설로의 유입기준 폐지

- ① 총질소(T-N), 총인(T-P) 10 % 이내 제한 규정 삭제(규칙)

#### 나. 50m<sup>3</sup>/일이상 오수처리시설 : 공공하수처리시설 방류수수질기준 적용

- ① 설치·운영 중인 시설 : '12.1.1부터 적용
- ② 예정 하수처리구역 안 : 50 m<sup>3</sup>/일 미만의 방류수수질기준 적용
- ③ 하나의 건물에 2개 이상의 오수처리시설 : 용량 합산

## 4. 개인하수처리시설 정상가동 점검표

구분	점검 항목	점검 내용	점검상태	
			양호	불량
1	스크린	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 스크린이 막혀 있지 않은가?</li> <li>• 악취가 발생하지는 않는가?</li> <li>• 스크린 청소는 정기적으로 실시하고 있는가?</li> <li>• 침전분리조로 오수가 정상 유입되고 있는가?</li> </ul>		
2	침전분리조	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 침전분리조에 부유물이나 침전물이 과도하게 쌓여있지 않는지(내부청소 불량)?</li> <li>• 침전방류조에서 슬러지 이송이 되고 있는지?</li> </ul>		
3	유량조정조	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 유량조정조 용량은 일일최대유량을 저장할 용량이 되고, 수위변동이 되고 있는지(칸막이 파손 점검)?</li> <li>• 유량조정조 내 폭기펌프는 정상가동 되는가?</li> <li>• 정량 펌프(에어리프트)시설은 양호한가?</li> </ul>		
4 반응조	표준활성 슬러지법	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 폭기조 내 미생물 농도는 양호한가?</li> <li>• 거품이 다량 발생하고 있지 않은가?</li> </ul>		
	접촉산화법 및 현수미생물법	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 여재에 미생물이 부착되어 있는가?</li> <li>• 여재의 수량은 충분히 확보되어 있는가?</li> <li>• 여재가 파손되어 있지 않은가?</li> </ul>		
	SBR법	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 운전 Cycle에 따른 시설 가동시간은 정상적으로 유지되어 있는가?</li> <li>• 슬러지의 침전성은 양호한가?</li> <li>• 데칸트 펌프는 정상적으로 작동하는가?</li> </ul>		
	MBR법	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 막 오염에 의한 막의 폐쇄현상이 발생하지 않았는가?</li> <li>• 유입유량은 정상적으로 유지되고 있는가?</li> <li>• 흡입여과 압력은 정상범위 내로 유지되는가?</li> <li>• 막세정은 주기적으로 실시하고 있는가?</li> </ul>		
	공통 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 폭기조 내 악취는 발생하지 않는가?</li> <li>• 폭기량은 충분한가?</li> <li>• 반응조 내 미생물은 갈색 계통을 띠고 있는가?</li> </ul>		
5	최종침전조	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 침전조 내 스컴이 발생하지는 않았는가?</li> <li>• 슬러지 반송펌프는 정상적으로 작동하는가?</li> <li>• 슬러지의 침전성은 양호한가?</li> <li>• 슬러지 인발은 주기적으로 실시하고 있는가?</li> </ul>		
6	방류수	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 침전조 내 스컴이 발생하지는 않았는가?</li> <li>• 슬러지 반송펌프는 정상적으로 작동하는가?</li> <li>• 슬러지의 침전성은 양호한가?</li> <li>• 슬러지 인발은 주기적으로 실시하고 있는가?</li> </ul>		
7	판넬 조작부	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 판넬조작부의 유지·관리가 양호한가?</li> <li>• 판넬조작부의 동작상태는 양호한가?</li> <li>• 전기조작부의 안전성은 확보되어 있는가?</li> </ul>		
8	기 타	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 점검을 위한 맨홀뚜껑 개폐가 용이한가?</li> <li>• 판넬조작부의 잠금장치는 양호한가?</li> <li>• 관리점검표는 처리시설 내에 설치되어 있는가?</li> </ul>		

## 5. 개인하수처리시설 운영관리대장 작성 요령

### 개인하수처리시설 운영관리대장(양식)

일자		기온(°C)
----	--	--------

#### 1. 단위공정별 점검사항 ---①

단위공정 (조정 가능)	점검사항 (조정 가능)	운전현황
유량조정조	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 유량조정조 수위 및 월류 상태 확인</li> <li>• 스컴(scum, 수면 위에 생기는 부유물) 및 협잡물 퇴적 상태 확인</li> <li>• 설비 가동 상태 및 이상 소음 · 진동 확인</li> </ul>	①-1
무산소 · 혼기조	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교반기 가동상태 및 이상 소음 · 진동 확인</li> <li>• 이송밸브 이상 유무 확인</li> </ul>	①-2
폭기조	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 미생물 활성 상태 및 폭기 상태 확인</li> <li>• 미생물의 냄새 · 색깔 확인</li> </ul>	①-3
침전조	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 월류수 상태 확인</li> <li>• 내부 슬러지 퇴적 상태 확인</li> <li>• 청결 상태 확인</li> </ul>	①-4
기계장치	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 제어판넬 내부장치 동작 상태 확인</li> <li>• 블로워(blower, 송풍기) 이상 소음 · 진동 및 누기 확인</li> </ul>	①-5

#### 2. 유량 ---②

직전 유량계 적산지침(m <sup>3</sup> )	현재 유량계 적산지침(m <sup>3</sup> )	유량 측정일 간격(일)	일평균 유량(m <sup>3</sup> /일)
②-1	②-2	②-3	②-4

#### 3. 폭기조 운전 상태 ---③

수온(°C)	DO(mg/L)	MLSS(mg/L)	SVI(%)
③-1	③-2	③-3	③-4

#### 4. 슬러지의 발생량 및 처리량 ---④

슬러지 발생량( $m^3$ )	슬러지 처리량( $m^3$ )	슬러지 보관량( $m^3$ )	슬러지 함수율(%)
④-1	④-2	④-3	④-4

※ 슬러지를 스스로 처리하는 경우 그 처리장소:

※ 위탁처리를 하는 경우 위탁처리업체명:

#### 5. 전력사용량 ---⑤

직전 적산전력계 지침 (kWh)	현재 적산전력계 지침 (kWh)	전력 측정일 간격 (일)	일평균 전력 사용량 (kWh)	하수 1 $m^3$ 당 사용전력량 (kWh/ $m^3$ /일)
⑤-1	⑤-2	⑤-3	⑤-4	⑤-5

#### 6. 약품사용량 ---⑥

약품명	구입량(kg)	약품 사용량(kg)	잔량(kg)
⑥-1	⑥-2	⑥-3	⑥-4

#### 7. 수질오염물질 측정내용 ---⑦

항목 구분	pH	BOD <sup>5</sup> (mg/L)	SS (mg/L)	COD (mg/L)	T-N (mg/L)	T-P (mg/L)
유입수						
방류수						

※ 관리업자가 분석하는 경우 분석자명:

※ 분석을 위탁하는 경우 측정대행업체명:

## 개인하수처리시설 운영관리대장 작성요령

### 가. 단위공정별 점검사항

#### ①-1 유량조정조

- 유량조정조 수위 및 월류 상태 확인 : 처리수의 혼탁 정도를 육안으로 확인
- 스컴 및 협잡물 퇴적 상태 확인 : 유입 물질 및 막힘 여부 확인
- 설비 가동상태 및 이상 소음·진동 확인 : 측정기를 이용하여 소음, 진동 확인

#### ①-2 무산소·혐기조

- 교반기 가동상태 및 이상 소음·진동 확인 : 산소공급기 다이아프램 파손 여부 확인 등
- 이송 벨브 이상 유무 확인 : 막힘 여부 확인

#### ①-3 폭기조

- 미생물 활성 상태 및 폭기 상태 확인 : 생물막 탈리 여부 확인(탈리 시 부적정)
- 미생물의 색깔 확인 : 갈색 계열(적정), 이외(부적정)
- 암모니아, 황화수소, 곰팡이 냄새 발생 여부 확인(발생시 부적정)

#### ①-4 침전조

- 월류수 상태 확인 : 육안으로 확인
- 내부 슬러지 퇴적 상태 확인 : 슬러지 벌킹 증가 여부 확인(증가시 부적정)
- 청결 상태 확인 : 1년에 1회 이상 내부청소 실시 여부 확인

#### ①-5 기계장치

- 제어판넬 내부장치 동작 상태 확인 : 설치 위치(온·습도 등), 정격 적합 및 소음여부 확인
- 브로워(blower, 송풍기) 이상 소음·진동 및 누기(漏氣) 확인 : 교반 여부 확인 등

### 나. 유량(일평균 유량 기록)

- ① 직전 유량계 적산지침(②-1) : 직전일 운영관리대장 상의 현재 유량계 적산지침  
현재 유량계 적산지침(②-2) : 당일 확인한 유량계 적산지침을 기록  
유량 측정일 간격(②-3) : 두 운영관리장의 작성 날짜의 일수 차이  
일평균 유량(②-4) =  $\{(②-2) - (②-1)\} / (②-3)$

- ② 단, 유량계가 처음부터 없거나 현장의 사정 등으로 인해 설치가 불가능한 경우, 순간 측정값을 일평균 유량으로 환산 기록 가능

#### 다. 폭기조 운전 상태(미생물 상태 확인 등)

- ① 수온, DO, MLSS, SVI를 처리시설의 규모에 맞게 일정한 주기로 기록하여 관리  
② 공법에 따라 폭기조가 없거나 확인이 필요없는 지표일 경우 제외 가능

※ 1) DO : 용존산소, 물 속에 녹아 있는 산소의 양  
2) MLSS : 폭기조 내의 현탁물질 농도  
3) SVI : 폭기조 30분 혼합액 1L를 침전시킨 후 1g의 MLSS가 슬러지로 형성시 차지하는 부피(mL)

#### 라. 슬러지의 발생량 및 처리량

- ① 슬러지 발생량(④-1) : 슬러지가 발생된 전체양

슬러지 처리량(④-2) : 발생된 슬러지 중 처리된 양

슬러지 보관양(④-3) : 발생한 양을 모두 처리하지 못하고 일부 보관 시 기재

슬러지 함수율(④-4) : 위탁처리하는 경우에 위탁업체를 통해 확인 가능

※ 청소시, 슬러지에 섞여 오수가 일부 처리될 수 있으므로 슬러지와 함께 섞인 오수의 양을 별도로 분리하여 계산하지 않고 슬러지 처리량 (④-2)에 기재

#### 마. 전력사용량

- ① 일평균 전력 사용량(⑤-4) = 일정 기간 전력 사용량((⑤-2-(⑤-1))/전력 측정일 간격(⑤-3))

하수 1m<sup>3</sup>당 사용전력량(⑤-5) = 일평균 전력 사용량(⑤-4)/일평균 유량(②-4)

#### 바. 약품사용량

- ① 약품의 구입량(⑥-2)과 사용량(⑥-3)은 그 양이 변동된 경우에 기록,  
잔량(⑥-4)은 양의 변동이 없는 경우에도 시설을 방문할 때 마다 기록

## 사. 수질오염물질 측정내용

- ① 개인하수처리시설의 규모나 성격에 따라 관리업자, 기술관리인, 환경기술인에게 위탁 또는 선임한 경우에 기재. 측정대행업을 등록한 자가 측정한 내용을 기록



유입 및 배출구 확인



기계장치 점검



유량조정조 점검



폭기조 점검

## 6. 개인하수처리시설 지도·점검 및 준수사항

### 지도·점검 시 주요 점검 사항

주요 점검사항	점검결과	비고
• 오수처리시설 또는 정화조의 설치신고 여부		
• 오수처리시설 또는 정화조의 정상가동 여부		
• 오수처리시설 또는 정화조의 자가측정 여부		
• 기술관리인의 선임 여부		
• 내부청소 이행 상태		
• 방류수의 채취 여부		
• 기타 관련 법규의 준수 여부		

※ 자가측정 및 기술관리인 선임여부는 1일 처리용량 50㎥ 이상인 오수처리시설과 1일 처리 대상 인원이 1000인 이상인 정화조에 한함

### 주요 위반내용 및 행정처분

연번	위반내용	위반조항	처분조항 (벌칙 또는 과태료)
1	방류수 수질기준	제7조	• 제80조 제2항 제1호 (500만원 이하 과태료)
2	개인하수 처리시설의 신고	미설치 등	제34조
		설치, 변경, 폐쇄신고 미실시	제34조 제2항
		폐쇄 기준 미준수	제34조 제5항
3	개인하수 처리시설의 운영·관리	비정상처리 행위를 한 자	제39조 제1항
		관리기준 위반	제39조 제2항
		공동관리운영기구 미설치, 미신고	제39조 제7항
4	기술관리인 미선임	제66조 제1항	• 제80조 제3항 제2호 (300만원 이하 과태료)
	기술관리인 준수사항 위반	제66조 제2항	• 제80조 제4항 제24호 (100만원 이하 과태료)

# 개인하수처리시설 운영관리요령



## 유관 기관 안내

인·허가 사항  
법령·제도  
지도·점검

- 관할 시·군·구 하수과
- 환경부 생활하수과
- 관할 시·군·구, 환경청(환경감시단)

